

あんしんサービス24

お困り事を幅広くサポートいたします。

24時間・365日受付フリーダイヤル ☎0120-194-068

緊急サポートサービス

出動費60分無料!

- 24時間365日の安心! 賃貸ライフの「困った!」を受け付けます
- お電話1本でサポート! 現場対応スタッフを手配します
- 出張費・基本作業費(60分) 無料

※地域や作業内容によっては即日対応できない場合や現場対応スタッフが到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。

出動

カギ のトラブルサポート

- ▶カギを紛失して家に入れない!
- ▶外出先にカギを忘れてきてしまった!

※カギの開錠は、住所が一致する写真付公的身分証明が必要となります。※対応出来ない場合や別途費用が発生する場合がございます。裏面の規約をご確認ください。

水まわり のトラブルサポート

- ▶蛇口からの水漏れ!
- ▶トイレのタンクが故障して水が出ない!
- ▶台所の詰まりで水が流れない!
- ▶洗濯機のホースを接続してほしい!

ガラス のトラブルサポート

- ▶泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ▶自然災害でガラスが割れた!
- ▶ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
- ▶ガラスを割ってしまったので片付けてほしい!

在宅確認 サポート

一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、親御さんがすぐに見に行く事が出来ない時、建物までかけつけ現場状況を確認します。

電話相談

電気 のトラブル相談サポート

- ▶ブレーカーが落ちた!
- ▶突然電気が消えた! ▶TVが映らない!

ガス・給湯器 のトラブル相談サポート

- ▶お風呂のお湯が出ない!
- ▶コンロが点火しない!
- ▶元栓をひねってもお湯が出ない!

入会すれば、こんなにお得!

項目	トラブル内容・対処方法	非会員	会員
カギ	カギを無くしてしまい、家に入れない 特殊な工具でカギを開けてもらった	16,500円~	0円
水まわり	トイレを詰まらせてしまった ローポンプを使用した詰まり解消作業	12,100円~	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の金具調整	8,800円~	0円

※上記の料金は、あくまで目安となります。
 ※60分以上の作業の場合、別途10分に付き1,100円(税込)の作業料金が掛かります。
 ※部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。

無料対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につき、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら! 同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために再入居費用として一律10万円(税込)を負担。

一律10万円負担 (税込)

※ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。
 ※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

外国語対応 24時間対応

 English 英語	 中文 中国語	 한국어 韓国語
 Português ポルトガル語	 Español スペイン語	 Việt ベトナム語

健康・医療相談サポート

24時間・365日、
カウンセラーなどが
対応いたします。

- ▶急な発熱、とりあえずどうしよう?
- ▶ストレスがたまって精神的にまいってしまった!



ダイヤル案内サポート

ご相談の問題解決のために消費者団体
行政機関・弁護士への
ご案内・ご紹介を致します。

- ▶訪問販売がしつこくてついつい
契約をしてしまった!



近隣トラブル解決支援サービス

Mamorocca

元警察官による 近隣トラブル 解決支援サービス



騒音トラブル

周囲の部屋から騒音、
気になる段階から対応

迷惑行為

近隣からの嫌がらせ
迷惑行為に対応

不法侵入・ストーカー

留守中に侵入された・
ストーカー被害等に対応

「少し気になる…」の段階からご相談ください

元警察官で構成された相談員が警察では介入しづらい事件未済の近隣トラブルを解決支援します。



- 状況を詳しくヒアリングし、是正依頼などの状況に応じて対応します。
- 解決に向けた相談サポートや、シェルターを含む関連機関をご案内します。

近隣トラブル相談窓口の受付時間は、10:00~18:30(土・日曜・祝日・年末年始除く)となります。



あんしんサービス24 お困り事を幅広くサポートいたします。

[サービス提供会社]

株式会社オリバー
賃貸管理部

〒252-0233
神奈川県相模原市中央区鹿沼台1-9-15
プロミティふちのべビル 7F